

Algemene voorwaarden

Zonneplan B.V. Particuliere aankopen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op en onderdeel van alle Overeenkomsten gesloten tussen Zonneplan en particuliere Klanten.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Zonneplan: Zonneplan B.V., gevestigd te Zwolle en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 56968329;
- 1.2. Klant: Een natuurlijk persoon met wie Zonneplan schriftelijk een Overeenkomst is aangegaan of, indien nog geen Overeenkomst is getekend, de natuurlijke persoon die de aanvraag voor een Overeenkomst heeft ingediend;
- 1.3. Zonnepanelensysteem: Alle onderdelen die de opwek en eventueel het opslaan van zonne-energie mogelijk maken. Hieronder vallen: zonnepanelen, omvormer, thuisaccu, montagemateriaal en ander klein materiaal nodig voor de montage;
- 1.4. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Zonneplan en de Klant tot koop van het Zonnepanelensysteem en bijbehorende overeengekomen onderdelen en services. De Overeenkomst tussen Klant en Zonneplan komt tot stand door het accepteren van het online Zonneplan offerteblad door de Klant;
- 1.5. Installatie: De daadwerkelijke plaatsing van het Zonnepanelensysteem in opdracht van de Klant;

2. Aanbieding en Overeenkomst

- 2.1. Na het ondertekenen van de Overeenkomst heeft de Klant het recht om zonder opgave van reden, tot en met de dag van de Installatiewerkzaamheden, de Overeenkomst kosteloos te annuleren.
- 2.2. Zonneplan behoudt zich het recht voor om de aanvraag af te wijzen of slechts in te willigen onder specifieke voorwaarden.
- 2.3. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Zonneplan een door de Klant digitale ondertekende, schriftelijke ondertekende of mondelinge Overeenkomst ontvangt en accepteert. Acceptatie vindt plaats middels digitale of schriftelijke bevestiging door Zonneplan.
- 2.4. Indien de Klant geen eigenaar is van de woning, kan geen Overeenkomst tot stand komen, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning kenbaar wordt gemaakt.
- 2.5. De algemene voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan, indien deze door Zonneplan uitdrukkelijk zijn aanvaard en vermeld zijn op het geaccepteerde offerteblad, waaruit de overeenkomst blijkt.
- 2.6. Zonneplan behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden (productieproblemen, transportproblemen, importhellingen etc.) een vergelijkbaar of beter Zonnepanelensysteem aan de Klant te leveren.
- 2.7. De in de Overeenkomst verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten en terugverdientijden geven een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot de opbrengst en het rendement van het Zonnepanelensysteem, tenzij expliciet anders overeengekomen in de Overeenkomst.

3. Eigendomsvoorbehoud

- 3.1. Het juridische- en economische eigendom gaat over naar de Klant na betaling van de volledige koopsom, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 3.2. Zonneplan heeft het recht de aan de Klant geleverde producten, terug te (doen) nemen, indien de Klant niet aan zijn verplichtingen voldoet of Zonneplan aanleiding heeft aan te nemen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

4. Prijs en Betaling

- 4.1. De aanbieding van Zonneplan vermeldt de volledige kosten die in verband met het leveren en plaatsen van het Zonnepanelensysteem en eventuele aanverwante producten bij de Klant in rekening zullen worden gebracht.
- 4.2. Na de installatie van het Zonnepanelensysteem dient er door de klant binnen 7 werkdagen te zijn betaald. Als niet is betaald zal Zonneplan rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betaaldatum, welke gelijk is aan de wettelijke rente.
- 4.3. In geval van verhoging of verlaging van het wettelijke btw-tarief zal Zonneplan de verschuldigde koopsom inclusief btw dienovereenkomstig aanpassen.

5. Aflevering en Installatie

- 5.1. Installatie vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van Zonneplan, volgens de geldende voorschriften en de door Zonneplan gestelde normen.
- 5.2. Het Zonnepanelensysteem wordt geacht aan de Klant te zijn opgeleverd, wanneer Zonneplan het Zonnepanelensysteem in werking stelt. Bij de oplevering ondertekenen de klant en de monteur het digitale opleverformulier.
- 5.3. Zonneplan heeft het recht om de Installatie van het Zonnepanelensysteem op te schorten, indien op de dag van Installatie, als gevolg van slecht weer, het niet mogelijk is om veilig op het dak te werken.
- 5.4. Zonneplan behoudt zich het recht voor tot het afbreken van de Installatie, dan wel het ontbinden van het contract indien naar inschatting van Zonneplan:
 - a. De veiligheid van medewerkers in het geding is;
 - b. De locatie voor Installatie niet afdoende bereikbaar is;
 - c. De dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
 - d. Asbest wordt aangetroffen;
 - e. De staat van het dak dusdanig slecht is dat Installatie niet mogelijk is;
 - f. Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.

6. Verplichtingen van Zonneplan

- 6.1. Indien de Klant storingen en defecten aan het Zonnepanelensysteem die onder de garantie vallen heeft gemeld aan Zonneplan, is Zonneplan verplicht zo spoedig mogelijk voor de benodigde reparatie zorg te dragen, indien deze onder de garantie valt zoals bepaald in artikel 8.
- 6.2. Zonneplan zal bij eventuele vervanging van onderdelen van het Zonnepanelensysteem zorgen voor minimaal gelijkwaardig materiaal.
- 6.3. Zonneplan draagt zorg voor de oplevering van een werkend Zonnepanelensysteem. Er is sprake van een werkend Zonnepanelensysteem als alle onderdelen, zoals in de Overeenkomst overeengekomen, daadwerkelijk zijn gemonteerd en functioneren. Een werkende online monitoring maakt geen onderdeel uit

van de basisdefinitie van een werkend Zonnepanelensysteem.

aanpassingen aan het Zonnepanelensysteem aan te brengen.

7. Verplichtingen van de Klant

7.1. De Klant is verplicht:

- a) Het Zonnepanelensysteem overeenkomstig haar bestemming te gebruiken.
- b) De gebruiksaanwijzing(en) door of namens Zonneplan verstrekt nauwkeurig op te volgen.
- c) Storingen en defecten aan het Zonnepanelensysteem terstond aan Zonneplan te melden.

7.2. Indien een vergunning noodzakelijk is, draagt de Klant er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Klant.

7.3. De Klant vrijwaart Zonneplan en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het Zonnepanelensysteem zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.

8. Garanties

8.1. Zonneplan garandeert de goede werking van het geleverde Zonnepanelensysteem overeenkomstig de garantievoorzwaarden, welke worden vermeld in de Overeenkomst.

8.2. De garantietermijn op alle onderdelen en het goede functioneren van het gehele Zonnepanelensysteem inclusief eventuele aanverwante producten is afhankelijk van de door de Klant gekozen garantietermijn en garantievorm. De van toepassing zijnde garantietermijnen worden in de Overeenkomst bevestigd. Garanties bestaan uit:

- a) Productgarantie: Garantie op de werking van zonnepanelen en omvormer. Ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.
- b) Zonneplan serviceplan: Aanvullende garanties met specifieke voorwaarden, zoals vermeld in de Overeenkomst.
- c) Installatiegarantie: Garantie op de elektrische werking van het complete Zonnepanelensysteem als geheel. Ook wel systeemgarantie of garantie op werkzaamheden genoemd.

8.3. De Klant is verantwoordelijk voor het melden van een defect aan het Zonnepanelensysteem. Zonneplan zal vervolgens onderzoek starten met het streven de oorzaak te vinden van het daadwerkelijke probleem.

8.4. Bij het niet functioneren van een Installatie zal Zonneplan de klant niet met terugwerkende kracht compenseren voor het eventuele verlies in opbrengst dat op is getreden.

8.5. De garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

8.6. De garantie/vrijwaring strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van het niet opvolgen van de onder artikel 7.1 beschreven handelswijze.

8.7. Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, dat is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de Klant.

8.8. Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van/door Zonneplan verricht worden. Alleen Zonneplan kan besluiten

9. Verhuisservices

9.1. Bij verhuizing zijn de garantievoorzwaarden zoals beschreven in artikel 8 en de Overeenkomst gesloten met de Klant, zonder verplichting volledig overdraagbaar op de nieuwe bewoner.

10. Aansprakelijkheid

10.1. Zonneplan zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor tekortkomingen, indien de garantievoorzwaarden van toepassing zijn.

10.2. Zonneplan is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade.

10.3. In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan Zonneplan enkel en alleen aansprakelijk gesteld worden in geval van een direct aanwijsbare fout door haar of haar onderaannemer.

10.4. Mocht een installatie om wat voor reden dan ook niet functioneren of als er schade is geleden, dan zal de klant niet gecompenseerd worden voor het eventuele verlies in opbrengst dat op kan treden.

10.5. Zonneplan is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting en/of energie wetgeving, indien de monetaire opbrengst, dan wel besparing door het Zonnepanelensysteem lager wordt dan op het moment van het afsluiten van de Overeenkomst.

10.6. De btw kan onder bepaalde voorwaarden en volgens actuele regelgeving worden teruggevraagd bij de Belastingdienst. Zonneplan biedt in dit kader een btw-teruggaveservice aan. De daadwerkelijke toekenning van de btw-teruggave wordt bepaald door de Belastingdienst en is voor risico van de Klant.

11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

11.1. Deze Overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.

11.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.