

Algemene voorwaarden Zonneplan B.V. Particuliere aankopen

Versie 2.7 – oktober 2019

Deze voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten gesloten tussen Zonneplan en particuliere Klanten.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Zonneplan:** Zonneplan B.V., gevestigd te Zwolle en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 56968329.
- 1.2. Klant:** Een natuurlijk persoon met wie Zonneplan schriftelijk een Overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Zonnepanelensysteem:** Alle onderdelen die Zonneplan levert die de opwek, het opslaan, het monitoren, het sturen en eventueel het verdelen van (zonne)energie mogelijk maken. Hieronder vallen onder andere: zonnepanelen, omvormer, app, monitoringsdevice(s), (e)simkaarten, montagemateriaal en klein materiaal.
- 1.4. Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen Zonneplan en de Klant tot koop van het Zonnepanelensysteem en bijbehorende overeengekomen onderdelen en services.
- 1.5. Installatiewerkzaamheden:** De daadwerkelijke plaatsing van het Zonnepanelensysteem in opdracht van de Klant.

2. Overeenkomst

- 2.1.** Na het accepteren van de Overeenkomst heeft de Klant het recht om tot en met de dag van de Installatiewerkzaamheden, de Overeenkomst kosteloos te annuleren. Daarnaast is er sprake van de zogenaamde 30 dagen op proef regeling, zoals opgenomen in Artikel 7.
- 2.2.** Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Zonneplan een door de Klant digitaal ondertekende, schriftelijk ondertekende of mondelinge Overeenkomst ontvangt en vervolgens digitaal of schriftelijk accepteert.
- 2.3.** De algemene voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan, indien deze door Zonneplan uitdrukkelijk zijn aanvaard en vermeld zijn op het geaccepteerde offerteblad, waaruit de Overeenkomst blijkt.
- 2.4.** Zonneplan behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden (productieproblemen, transportproblemen, importhellingen etc.) een vergelijkbaar of beter Zonnepanelensysteem aan de Klant te leveren.
- 2.5.** De in de Overeenkomst verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten, terugverdientijden en het rendement van het Zonnepanelensysteem zijn een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.

3. Prijs en Betaling

- 3.1.** Na de oplevering van het Zonnepanelensysteem dient de Klant binnen 7 dagen te betalen.
- 3.2.** Als de Klant gebruik maakt van de zogenaamde 30 dagen op proef regeling en aan de voorwaarden voldoet zoals omschreven in artikel 7, zal Zonneplan het reeds betaalde bedrag binnen 14 dagen terugstorten op rekening van de geldverstrekker.

- 3.3.** De aanbieding van Zonneplan vermeldt de volledige kosten van het Zonnepanelensysteem en eventuele aanverwante producten.
- 3.4.** In geval van verhoging of verlaging van het wettelijke btw-tarief zal Zonneplan de verschuldigde koopsom inclusief btw dienovereenkomstig aanpassen.
- 3.5.** Zonneplan heeft het recht de aan de Klant geleverde producten, terug te (doen) nemen, indien de Klant niet aan zijn (betaal)verplichtingen voldoet.

4. Installatiewerkzaamheden

- 4.1.** Installatiewerkzaamheden vinden uitsluitend plaats door of in opdracht van Zonneplan, volgens de geldende voorschriften en de door Zonneplan gestelde normen.
- 4.2.** Het Zonnepanelensysteem wordt gezien als opgeleverd wanneer Zonneplan het Zonnepanelensysteem, na voltooiing van de Installatiewerkzaamheden in werking stelt. Bij de oplevering ondertekenen de Klant en de monteur het digitale opleverformulier.
- 4.3.** Zonneplan behoudt zich te allen tijde het recht voor tot het afbreken van de Installatiewerkzaamheden, dan wel het ontbinden van de Overeenkomst, als zich situaties voordoen zoals, maar niet beperkt tot
 - a) De veiligheid van medewerkers in het geding is door constructieproblemen of weersinvloeden;
 - b) De locatie voor de Installatiewerkzaamheden niet afdoende bereikbaar is;
 - c) De dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
 - d) Asbest wordt aangetroffen;
 - e) De staat van het dak dusdanig slecht is dat Installatiewerkzaamheden niet mogelijk zijn;
 - f) Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.

5. Verplichtingen van de Klant

- 5.1.** De verantwoordelijkheid voor de werking van het Zonnepanelensysteem ligt bij de klant. Storingen of defecten zullen terstond aan Zonneplan worden gemeld.
- 5.2.** De klant is verplicht Het Zonnepanelensysteem overeenkomstig met haar bestemming te gebruiken.
 - a) Wanneer het Zonnepanelensysteem is uitgerust met een simkaart of eSIM is het niet toegestaan deze te gebruiken in andere apparaten en/of voor andere doeleinden. In dit geval is de eventuele ontstane schade en gevolgschade voor rekening van de Klant.
- 5.3.** Indien een vergunning noodzakelijk is, draagt de Klant er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Klant.
- 5.4.** Indien de Klant geen eigenaar is van de woning, kan geen Overeenkomst tot stand komen, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning kenbaar wordt gemaakt.
- 5.5.** De Klant vrijwaart Zonneplan en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het Zonnepanelensysteem zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.

6. Garanties

- 6.1.** De garantietermijn op alle onderdelen en het goede functioneren van het gehele Zonnepanelensysteem inclusief eventuele aanverwante producten is afhankelijk van de door de Klant gekozen garantietermijn en garantievorm. De van toepassing zijnde garantietermijnen worden in de Overeenkomst bevestigd. Garanties bestaan uit:
- Productgarantie: Garantie op de werking van zonnepanelen en omvormer. Ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.
 - Zonneplan Serviceplan: Aanvullende garanties met specifieke voorwaarden, zoals vermeld in de Overeenkomst.
 - Installatiegarantie: Garantie op de elektrische werking van het complete Zonnepanelensysteem. Ook wel systeemgarantie of garantie op werkzaamheden genoemd.
- 6.2.** De Klant is verantwoordelijk voor het melden van een defect aan het Zonnepanelensysteem. Zonneplan zal vervolgens onderzoek starten en het daadwerkelijke probleem verhelpen.
- 6.3.** Bij het niet functioneren van een Zonnepanelensysteem zal Zonneplan de Klant niet met terugwerkende kracht compenseren voor het eventuele verlies in opbrengst dat op is getreden.
- 6.4.** De garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.
- 6.5.** Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van of door Zonneplan verricht worden.

7. Zonnepanelen 30 dagen op proef

- 7.1.** De Klant kan tot 30 dagen na de oplevering van het Zonnepanelensysteem alsnog de Overeenkomst laten ontbinden, dit betreft de zogenaamde 30 dagen op proef regeling. De volgende voorwaarden zijn van toepassing:
- Zonneplan zal het Zonnepanelensysteem bestaande uit zonnepanelen, montagemateriaal, omvormer, kabels, leidingwerk en uitbreidingen van de meterkast demonteren en innemen.
 - Het demonteren van het kabeltraject zal enige sporen achterlaten. Zonneplan zal deze sporen voor zover mogelijk herstellen, met uitzondering van schilderwerkzaamheden.
 - Het demonteren van het gehele Zonnepanelensysteem zal een halve tot één dag in beslag nemen.
 - Als aan de voorwaarden is voldaan stort Zonneplan het aankoopbedrag terug op de rekening van de geldverstrekker.
- 7.2.** Zonneplan kan niet (geldelijk) verantwoordelijk worden gesteld voor optische schades n.a.v. de Installatiewerkzaamheden. Zonneplan zal zich inzetten deze tot een minimum te beperken.
- 7.3.** Zonneplan is gerechtigd de 30 dagen op proef regeling te laten vervallen wanneer:

- Er onderdelen vermist, ontvreemd of beschadigd zijn geraakt na de oplevering van het Zonnepanelensysteem.
- Zonneplan fraude of misbruik van de 30 dagen op proef regeling constateert of vermoedt.
- Zonneplan de demontagewerkzaamheden niet kan uitvoeren op basis van Artikel 4.3.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1.** Zonneplan zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor tekortkomingen, indien de garantievoorwaarden van toepassing zijn.
- 8.2.** Zonneplan is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade.
- 8.3.** In geval van schade ten gevolge van de Installatiewerkzaamheden kan Zonneplan enkel en alleen aansprakelijk gesteld worden in geval van een direct aanwijsbare fout door haar of haar onderaannemer.
- 8.4.** Mocht het Zonnepanelensysteem om wat voor een reden dan ook niet functioneren of als er schade is geleden, dan zal de Klant niet gecompenseerd worden voor het eventuele opgetreden of toekomstige verlies in opbrengst.
- 8.5.** Zonneplan is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving, indien de monetaire opbrengst, dan wel besparing door het Zonnepanelensysteem lager wordt dan op het moment van het afsluiten van de Overeenkomst.
- 8.6.** De btw kan onder bepaalde voorwaarden en volgens actuele regelgeving worden teruggevraagd bij de Belastingdienst. Zonneplan biedt in dit kader een btw-teruggaveservice aan. De daadwerkelijke toekenning van de btw-teruggave wordt bepaald door de Belastingdienst en is voor risico van de Klant.

9. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 9.1.** Deze Overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.
- 9.2.** Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.